

ПРИНЯТО

Общим собранием родителей

МБДОУ МО г. Краснодар

«Детский сад № 20»

« 15 » 09 20 21 г

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МБДОУ МО г. Краснодар

«Детский сад №20»

 А.С.Беленкова

« 15 » 09 20 21 г

Положение

**Об этике общения в социальных сетях и мессенджерах
муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения
муниципального образования город Краснодар
«Детский сад №20»**

Краснодар, 2021

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах¹ и социальных сетях² сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар

«Центр развития ребенка - детский сад № 173» (далее – ДОО).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Кодексом Российской Федерации

об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года

№ 195 (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018

года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63

(ред. от 03.07.2018 года), Приказом Министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края №47-01-13-12487/20 от 26.06.2020.

«О недопущении незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся» и от 17.08.2020 № 47-01-13-16960\20 «О недопущении денежных сборов на средства гигиены и защиты здоровья».

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чатз, то есть включение в него сразу несколько

участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом

случае с соблюдением правил общения:

1.3.1 Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемых в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00, и

не позже 20:00.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах, должна

быть достоверной.

1.3.8. В состав родительской группы рекомендовано включить представителя администрации, педагогический персонала.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица,

выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195 - ФЗ (ред. от

29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года).

1.4.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого – либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК

(«Уголовный кодекс

Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63 - ФФЗ (ред. от 03.07.2018 года).

«Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата может быть размещена в социальной сети

и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных

представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от

27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных»).

1.4.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору

группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.4.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое

общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается

уже после того, как ее передали.

II. Правила общения в чатах организованных ДОО или с родительской

общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с

помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;

- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.
- не создавать конфликт между участниками чата.

III. Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Воспитатель (педагог) при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью – либо сторону.

3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ДОО, происходило только при личной

встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и

в присутствии администрации ДОО.

3.8. Воспитатель (педагог) не имеет права опубликовывать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников вне в социальных сетях и чатах ДОО. Данная информация может быть опубликована

и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения

родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила

является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152 –ФЗ

«О персональных данных».

3.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих

воспитанников, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей ДОО и посредством иного мессенджера.

1 Мессенджер - ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу с программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live

Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

2 Социальная сеть — платформа, онлайн-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу сервис и веб-ФЗ

(ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу - сайт, предназначенные для построения, отражения и

организации социальных взаимоотношений в Интернете.

3 Чат, чаттер (англ. chatter - болтать) - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

4 Группы в социальных сетях.