

**Отчет об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР "ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА №20" за 2021**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Обновить интерьер музыкального зала (шторы), продолжать благоустройство прогулочных площадок.	30.06.2021	Скаковская А.С. И.о.заведующего	Обновлен интерьер музыкального зала (шторы). Обновлен спортивно-игровой инвентарь на прогулочных площадках.	21.05.2021
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Провести родительское собрание, обеспечить получателей услуг возможностью внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций на официальном сайте ДОО	04.08.2021	Скаковская А.С. И.о.заведующего	Проведены родительские собрания. круглые столы, «День открытых дверей» для родителей воспитанников.	30.04.2021
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Круглый стол для родительской общественности	04.08.2021	Скаковская А.С. И.о.заведующего	Проведен круглый стол для родительской общественности	04.08.2021
Недостаточно высокая доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельностью организаций	«День открытых дверей» для родительской общественности.	04.08.2021	Скаковская А.С. И.о.заведующего	Проведен «День открытых дверей» для родительской общественности»	04.08.2021
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Не в полной мере предоставлена информация на стенде и сайте дошкольной организации	Оборудовать территорию прилегающую к зданию и помещению с учетом доступности (установить кнопку вызова). Приобрести инвалидное кресло.	30.06.2021	Скаковская А.С. И.о. заведующего	Установлена кнопка вызова, приобретено инвалидное кресло.	25.05.2021
Недостаточно обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги	Обеспечить наличие дублированной информации, установить текстовые и	30.06.2021	Скаковская А.С. И.о. заведующего	Обеспечили наличие информации, установили текстовые и графические информационные знаки,	31.05.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
наравне с другими.	графические информационные знаки, а также знаки выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.			выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Проведение мастер-классов, семинаров, практикумов	30.06.2021	Скаковская А.С. И.о. заведующего	Проведены семинары-практикумы, беседы, мастер-класс	29.04.2021
Недостаточно обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Назначить ответственное лицо по сопровождению инвалидов в помещении, провести с ним инструктаж.	30.06.2021	Скаковская А.С. И.о. заведующего	Назначили ответственное лицо по сопровождению инвалидов в помещении, провели с ним инструктаж. (приказ МБДОУ МО г.Краснодар "Детский сад № 20" от 31.05.2021 № 120)	31.05.2021
Недостаточно обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Предоставить возможность получения услуг в дистанционном режиме или на дому.	30.06.2021	Скаковская А.С. И.о. заведующего	Предоставлена возможность получения услуг в дистанционном режиме или на дому.	29.04.2021
Недостаточно обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Согласовать форму сотрудничества с представителем Краснодарской краевой организацией Всероссийского общества инвалидов (услуги тифлосурдопереводчика).	30.06.2021	Скаковская А.С. И.о. заведующего	Согласовали форму сотрудничества с представителем Краснодарской краевой организацией Всероссийского общества инвалидов (услуги тифлосурдопереводчика)	31.05.2021
<b>1 - критерий открытости и доступности информации об организации</b>					
Не в полной мере предоставлена информация на стенде и сайте дошкольной организации.	Разместить недостающую информацию на стендах.	15.03.2021	Дерканосова Е.Р. Воспитатель	Размещена недостающая информация на стендах МБДОУ МО г.Краснодар "Детский сад № 20"	12.03.2021
<b>4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b>					
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Провести семинары-практикумы, беседы	30.06.2021	Тлепшева З.К. Педагог-психолог	Проведены семинары-практикумы, беседы	23.04.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (администрация и иные лица, осуществляющие прием в ДОО).					
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организации (педагоги, воспитатели, инструкторы и прочие работники).	Провести семинары-практикумы, беседы	30.06.2021	Тлепшева З.К. Педагог-психолог	Проведены семинары-практикумы, беседы	23.04.2021

Заведующий МБДОУ  
МО г. Краснодар  
«Детский сад № 20»



А.С. Беленкова

10.01.2022